

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- "Klant": de natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt voor het gebruik van de vergaderlocatie en/of B&B.
- "Verhuurder": Hof van Heulerbroek, de exploitant van de vergaderlocatie en B&B.
- "Overeenkomst": de overeenkomst tussen de Klant en de Dienstverlener met betrekking tot het gebruik van de vergaderlocatie en/of B&B.
- "Annulering": De in schriftelijke vorm door Klant aan Verhuurder gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Verhuurder aan Klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht of de totstandkoming en inhoud van alle overeenkomsten welke door Verhuurder wordt verstuurd, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor Klant van de door Verhuurder ter beschikking gestelde locatie.
- Indien Verhuurder niet steeds strikte naleving van enige bepaling verlangt, betekent dit niet dat Verhuurder het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van deze bepalingen te verlangen

3. Reserveringen

3a Vergaderlocatie

- Reserveringen kunnen schriftelijk, telefonisch of online worden gedaan.
- Op het gebruik van de vergaderlocatie met bijbehorende diensten kan een optie geplaatst worden door Klant. De optie blijft 5 werkdagen na dagtekening van de daartoe uitgebrachte offerte geldig. Daarna komt de optie te vervallen. Mocht Klant de optie langer willen aanhouden, dan dient dit per e-mail aangegeven te worden. Een optie verlengen kan maximaal 1 keer in de lengte van 5 dagen. Zonder verlenging van de optie komt de optie te vervallen en kunnen andere geïnteresseerden voor die datum een optie of reservering plaatsen onder dezelfde voorwaarden
- Een optie wordt omgezet in een definitieve reservering als de door Verhuurder verstuurde offerte door Klant digitaal is bevestigd.
- Een reservering is pas definitief na bevestiging door de Verhuurder.
- De in de offerte vermelde prijzen c.q. tarieven op de website zijn exclusief BTW en eventuele overig gemaakte kosten en nacalculaties
- Betalingen dienen binnen 30 dagen na bevestiging te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Een locatie kan geboekt worden per dagdeel of delen, een dagdeel bestaat uit 4 uur en is als volgt ingedeeld: Ochtenddeel van 8.00 uur tot 12.00 uur, middagdeel van 13.00 uur tot 17.00 uur, avonddeel van 18.30 uur tot 22.00 uur. In overleg zijn andere tijden mogelijk.
- Bij het reserveren van dagdelen dient Klant rekening te houden met de noodzakelijke voorbereidingstijd voor en eventuele uitloop van zijn/haar activiteiten in de ruimte. Extra uren altijd in overleg met Verhuurder.

3b B&B

- Reserveringen kunnen schriftelijk, telefonisch of online worden gedaan.
- Een reservering is pas definitief na bevestiging door de Verhuurder.
- Betalingen dienen binnen 30 dagen na bevestiging te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4. Annulering

4a Vergaderlocatie

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.
- Het aantal personen kan tot maximaal 5 dagen voorafgaand aan de reservering tot een maximum van 50% van het oorspronkelijke aantal kosteloos naar beneden worden aangepast.
- Een wijziging in het aantal personen, meer of minder, kan alleen schriftelijk worden doorgegeven.
- In geval Klant een reservering tot 21 dagen voor de geboekte datum annuleert is dit kosteloos. Het eventuele aanbetalingsbedrag wordt teruggestort.
- Bij annulering vanaf 20 t/m 8 dagen voor de geboekte datum brengt Verhuurder 25% van de reserveringswaarde in rekening.
- Bij annulering vanaf 7 dagen t/m 2 dagen voor de geboekte datum brengt Verhuurder 50% van de reserveringswaarde in rekening.
- Bij annulering binnen 2 dagen voor de geboekte datum brengt Verhuurder 75% van de reserveringswaarde in rekening.
- Bij annulering op 1 dag voor de geboekte datum of op dezelfde dag brengt Verhuurder 100% van de reserveringswaarde in rekening.
- De kosten voor annuleren worden indien van toepassing verrekend met de eventuele aanbetalingskosten.
- In geval een deel van het programma wordt geannuleerd (bijv. vervallen lunch of diner) of wanneer een bijeenkomst dient te worden verplaatst zijn dezelfde annuleringsvoorwaarden van toepassing.

4b B&B

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.
- Het aantal personen kan tot maximaal 5 dagen voorafgaand aan de reservering kosteloos naar beneden worden aangepast.
- Een wijziging in het aantal personen, meer of minder, kan alleen schriftelijk worden doorgegeven.
- In geval Klant een reservering tot 21 dagen voor de geboekte datum annuleert is dit kosteloos. Het eventuele aanbetalingsbedrag wordt teruggestort.
- Bij annulering vanaf 20 t/m 8 dagen voor de geboekte datum brengt Verhuurder 25% van de reserveringswaarde in rekening.
- Bij annulering vanaf 7 dagen t/m 2 dagen voor de geboekte datum brengt Verhuurder 50% van de reserveringswaarde in rekening.
- Bij annulering binnen 2 dagen voor de geboekte datum brengt Verhuurder 75% van de reserveringswaarde in rekening.
- Bij annulering op 1 dag voor de geboekte datum of op dezelfde dag brengt Verhuurder 100% van de reserveringswaarde in rekening.
- De kosten voor annuleren worden indien van toepassing verrekend met de eventuele aanbetalingskosten.
- In geval het ontbijt wordt geannuleerd zijn dezelfde annuleringsvoorwaarden van toepassing.

5. Overmacht

- In het geval van overmacht is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst, middels een schriftelijk verklaring aan Klant, te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant voor een redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van Verhuurder wordt in het kader van de algemene voorwaarden verstaan: iedere niet-toerekenbare tekortkoming van Verhuurder zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsstoringen, mededelingen van de gemeente, inbraak, brand, sabotage, internet- of stroomstoringen of een andere technische storing.

6. Gebruik van de Locatie

6a Vergaderlocatie

- De Klant dient de Locatie met zorg te gebruiken.
- De Locatie van Verhuurder is alleen toegankelijk voor de Klant en de voor hem/haar begeleide zakelijke relaties. Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem/haar begeleide zakelijke relaties tijdens het verblijf op Locatie van Verhuurder en dient zorg te dragen dat zij deze algemene voorwaarden, en huisregels indien beschikbaar, van Verhuurder stipt naleven.
- Schade veroorzaakt door de Klant aan de eigendommen van de Verhuurder wordt volledig verhaald op de Klant.
- De Verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de Klant.
- In de Locatie mag niet worden gerookt en er zullen geen brandgevaarlijke zaken (zoals open vuur, vuurwerk, rookmachines) of andere artikelen die kunnen leiden tot schade of vervuiling van de ruimte worden gebruikt.
- Verhuurder hecht waarde aan een goede relatie met omwonenden en/of respecteert de natuur in de betreffende directe omgeving. Klant mag bij het gebruik van Locatie geen hinder of overlast veroorzaken voor de omwonenden en directe omgeving. Klant zal ervoor zorgen dat vanwege hem/haar aanwezige derden dit evenmin doen.
- Klant zal de gereserveerde Locatie achterlaten zoals deze bij aanvang wordt aanvaard. Klant wordt geacht locatie, apparatuur, meubilair en overige inrichting op de daarvoor bestemde manier te gebruiken. Alle kosten van reparatie, schoonmaak of herstel van Locatie, meubilair, apparatuur en overige inrichting zijn voor rekening van de Klant voor zover er, extra dan als redelijk beschouwd mag worden, kosten zijn gemaakt om de ruimte in oorspronkelijke staat terug te brengen.
- Bij de Locatie is het niet toegestaan om eigen catering zoals eten & drinken mee te nemen. Verhuurder zal Klant zijn eigen cateringdiensten aanbieden en zorgt er op deze manier voor dat de kwaliteit en service gewaarborgd blijft. Tenzij uitdrukkelijk met de locatie overeen is gekomen dat hiervan mag worden afgeweken.

6b. B&B

- De Klant dient de Locatie met zorg te gebruiken.
- De Locatie van Verhuurder is alleen toegankelijk voor Klanten die geregistreerd staan.
- Schade veroorzaakt door de Klant aan de eigendommen van de Verhuurder wordt volledig verhaald op de Klant.
- De Verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de Klant.

- In de Locatie mag niet worden gerookt en er zullen geen brandgevaarlijke zaken (zoals open vuur, vuurwerk, rookmachines) of andere artikelen die kunnen leiden tot schade of vervuiling van de ruimte worden gebruikt.
- Verhuurder hecht waarde aan een goede relatie met omwonenden en/of respecteert de natuur in de betreffende directe omgeving. Klant mag bij het gebruik van locatie geen hinder of overlast veroorzaken voor de omwonenden en directe omgeving. Klant zal ervoor zorgen dat vanwege hem/haar aanwezige derden dit evenmin doen.
- Klant zal de gereserveerde Locatie achterlaten zoals deze bij aanvang wordt aanvaard. Klant wordt geacht Locatie, apparatuur, meubilair en overige inrichting op de daarvoor bestemde manier te gebruiken. Alle kosten van reparatie, schoonmaak of herstel van Locatie, meubilair, apparatuur en overige inrichting zijn voor rekening van de Klant voor zover er, extra dan als redelijk beschouwd mag worden, kosten zijn gemaakt om de ruimte in oorspronkelijke staat terug te brengen.
-

7. Aansprakelijkheid

- De Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door overmacht of omstandigheden buiten de controle van de Verhuurder.
- Verhuurder zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de Klant de ruimte tijdens de gereserveerde dagdelen ongestoord en naar behoren kan gebruiken en dat deze termijn en de overige door haar geleverde faciliteiten of uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de hieraan te stellen redelijke eisen. Buiten deze verantwoordelijkheid aanvaardt Verhuurder geen enkele aansprakelijkheid.
- Verhuurder is voor de bereikbaarheid afhankelijk van een (telefonie)provider. Verhuurder zal zich naar beste vermogen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot het netwerk te voorkomen, maar in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van het netwerk. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt c.q. zal lijden in verband met het niet volledig beschikbaar zijn van deze diensten.
- Ofschoon Verhuurder zich zal inzetten voor het op een juiste manier uitvoeren van dieetwensen is Verhuurder niet aansprakelijk voor enige gezondheidsschade in geval van een allergie.
- Klant het gebruik van de ruimte verantwoordelijk voor het veilig opslaan, bewaren en adequaat beschermen van eigen (vertrouwelijke en/of bedrijfs-) informatie of die van zijn/haar zakelijke relaties/cliënten/gasten.
- Klant is tijdens het gebruik van de ruimte verantwoordelijk voor het veilig opslaan, bewaren en adequaat beschermen van eigen (vertrouwelijke en/of bedrijfs-) informatie of die van zijn/haar zakelijke relaties/cliënten/gasten.
- Het betreden van de locatie is geheel op eigen risico. Verhuurder is niet aansprakelijk voor lichamelijke schade aan deelnemers
- De totale aansprakelijkheid van de Verhuurder is beperkt tot het bedrag dat voor de reservering is betaald.

8. Klachten

- Klant is verplicht de ruimte direct na ingebruikneming te controleren en eventuele zichtbare onvolkomenheden, beschadigingen en/of afwijkingen aan de ruimte te melden. Klachten tijdens het gebruik van de ruimte of de faciliteiten dienen eveneens direct te worden gemeld.
- Verhuurder zal zich inspannen om deze klachten zo spoedig mogelijk te verhelpen, zodat de Klant de ruimte en de faciliteiten in gebruik kan nemen of het gebruik kan voortzetten. Klachten

omtrent de staat of defecten, gebreken of andere onvolkomenheden zal Verhuurder direct oppakken

9. Vertrouwelijkheid

- Verhuurder verplicht zich, zowel tijdens als ook na beëindiging van haar diensten tot geheimhouding jegens eenieder ten aanzien van alle informatie of bijzonderheden welke ter kennis zijn gekomen omtrent de dienst, het product of omtrent het bedrijf van cliënt.
- Verhuurder respecteert de privacy van alle Klanten van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Gegevens worden alleen gebruikt om diensten en producten te leveren waar om is gevraagd.

10. Toepasselijk Recht

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verhuurder is gevestigd.